

## **Protection de la vie privée et des données personnelles**

Nous vous remercions pour votre confiance et nous considérons de notre responsabilité de protéger vos données personnelles conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

Dans l'exercice de ses activités Oh Granny traite diverses données, tant des données commerciales qu'à caractère personnel. La présente politique porte sur le traitement de données à caractère personnel par Oh Granny. Les données à caractère personnel de diverses catégories de personnes identifiables sont traitées, par exemple les clients, les fournisseurs, les sous-traitants, les utilisateurs du site web et de l'e-shop, les abonnés à notre lettre d'information et autres parties prenantes.

Notre politique de confidentialité est d'application sur le site web [www.ohgranny.be](http://www.ohgranny.be) et sur notre e-shop. En consultant ces sites, vous marquez automatiquement votre accord concernant la politique de confidentialité. Oh Granny n'est pas responsable de la politique de confidentialité d'autres sites ou sources utilisées.

### **Pourquoi Oh Granny peut-elle collecter et traiter des données personnelles ?**

Selon la loi, Oh Granny peut collecter et traiter les données personnelles pour les raisons suivantes uniquement :

- Si vous avez explicitement donné votre accord.
- Si le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (par ex : votre adresse ou votre e-mail est nécessaire pour vous envoyer un devis, une offre, un contrat de services...).
- Si le traitement est nécessaire afin de pouvoir vous fournir le service que vous avez demandé (p. ex. : votre e-mail pour vous envoyer l'information que vous avez demandée, vous envoyer nos menus, vous tenir au courant de nos nouveaux produits ou services...).
- Afin de respecter la loi (dont la gestion comptable, les obligations fiscales et les obligations liées aux ordonnances judiciaires et autres lois et règlements obligatoires).
- Si cela présente un intérêt public ou légitime.

### **Quelles sont les données personnelles collectées par Oh Granny ?**

Oh Granny collecte uniquement les données que vous lui communiquez (par ex. lors de votre inscription à notre e-news, lors d'une commande....). De même, sont collectées les données communiquées via votre banque lors du paiement de vos factures.

### **Comment Oh Granny traite-t-elle ces données ?**

Sauf mention contraire explicite, les données enregistrées ne sont utilisées que dans des cadres précis (p.ex. : nous avons besoin de votre adresse pour pouvoir vous envoyer nos factures).

Les données personnelles collectées par Oh Granny ne sont jamais communiquées à des tiers.

Les données personnelles sont utilisées si leur traitement est requis pour vous fournir un service demandé (p. ex : vous envoyer un devis, une facture etc...).

A l'exception des obligations légales, les données personnelles sensibles (p. ex. un n° de compte en banque) sont toujours traitées de manière confidentielle et ne sont jamais communiquées à des tiers.

### **Comment Oh Granny conserve-t-elle les données personnelles ?**

Toutes les données collectées sont stockées dans une base de données appartenant exclusivement à Oh Granny and Co SCS.

Si cela s'avère nécessaire dans le cadre de nos services actuels ou à venir, vos données personnelles pourront être partagées en interne. Nos collaborateurs ont l'obligation de respecter la confidentialité de celles-ci.

### **Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées par Oh Granny ?**

Oh Granny ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire en vue d'atteindre les objectifs pour lesquels les données sont traitées. Et dans tous les cas, pas plus longtemps que ne le permet la législation spécifique en vigueur.

### **Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?**

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 concernant la protection de la vie privée, vous avez le droit de demander à consulter, corriger ou supprimer les données vous concernant.

À la fin de chaque lettre d'information (e-mailing), vous trouvez les informations qui vous permettent d'adapter ou de supprimer vos coordonnées.

Si vous recevez nos informations par courrier et que vous désirez adapter ou supprimer vos données au sein de nos fichiers, vous pouvez prendre contact avec nous : [info@ohgranny.be](mailto:info@ohgranny.be) ou 010 28 01 88

Oh Granny and Co SC

TVA BE 0717 792 773

Siège : Chaussée de Charleroi 382 - 1370 Jodoigne-Souveraine

Dernière mise à jour le 05/01/2021.

Encore des questions? Mail : [info@ohgranny.be](mailto:info@ohgranny.be)